

## DAFTAR PUSTAKA

Brigham, Eugene F. dan Houston, Joel F. 2011. Dasar-dasar Manajemen Keuangan Terjemahan. Edisi 10. Jakarta: Salemba Empat.

G. Rigawan & Afriyeni (2019). *Penerapan Sistem Informasi Bank Pada PT. Bank Central Asia Tbk (BCA)*.

H. Bachtiar (2019).

*Peranan Perbankan Dalam Meningkatkan Perekonomian Indonesia*. Vol.6, No.2.

Mowen, C.J, 1995, Consumer Behaviour Fourth Edition Prentice Hall Oklahoma.

Ruyter, K.D Martin W and Jos L, 1996, "The Power of Perceived Service Quality in Internasional Market.

Tampubolon, Nelson. 2004. "Surat Edaran : Penerapan Manajemen Risiko pada Aktivitas Pelayanan Jasa Bank Melalui Internet (Internet Banking) (online)", August 24, 2005.

Tjiptono, Fandy, 2007, Manajemen Jasa, Edisi Pertama, Cetakan Kedua, ANDI, Yogyakarta.

Parasuraman, A, Berry, L.L, Zeithaml, V.A. 1990. Refinement and reassessment of the SERVQUAL scale. Journal of Retailing, Vol. 67 No.4.

"BCA - Sejarah BCA." [www.bca.co.id/id/tentang-bca/korporasi/sejarah-bca](http://www.bca.co.id/id/tentang-bca/korporasi/sejarah-bca). Diakses 02 Juli 2021.

"BCA - Redirect E-banking." [www.bca.co.id/id/Individu/Produk/E-Banking](http://www.bca.co.id/id/Individu/Produk/E-Banking). Diakses 02 Juli 2021.